

Hausordnung

1. Mit Rücksicht auf die Anwohner gilt ab 22:00 Uhr ein Aufenthaltsverbot auf den angrenzenden Höfen, ebenso gilt ab 22.00 Uhr auf allen Zimmern und Fluren die Nachtruhe. Wir bitten, Musik oder Radio nur mit Kopfhörern zu hören, ebenso Videos auf mobilen Geräten. Fenstergespräche sind nicht erwünscht, um eine unnötige Belästigung der Anwohner und Gäste zu vermeiden. Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen.
2. Das Rauchen in den Zimmern und jegliches Hantieren mit Feuer sind im gesamten Haus verboten. Bei Zuwiderhandlung ist eine Extrareinigungsgebühr vor Abreise zu entrichten. Wer durch Zigarettenrauch oder sonstigen Umgang mit Feuer oder Rauch die Brandmeldeanlage fahrlässig auslöst, hat die Folgekosten des automatischen Feuerwehreinsatzes in voller Höhe zu tragen. *Die Hausleitung behält sich vor, Gäste des Hauses zu verweisen, welche gegen diese Regelungen verstoßen und damit die Sicherheit der anderen Gäste gefährden.*
3. Der Gast hat die Einrichtung des Hostels sowie der Zimmer pfleglich zu behandeln und insbesondere grobe Verschmutzungen und Beschädigung zu vermeiden. Falls sich Verschmutzungen oder Beschädigungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hostel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.
Ausgeliehene Handtücher sind bei Abreise bitte direkt an der Rezeption zurückzugeben.
Für Gruppen ab 12 Personen gilt: Am Tag der Abreise sind die Zimmer besenrein zu verlassen. Müllsäcke und Besen sind an der Rezeption erhältlich.
4. Bei Fahrstuhlproblemen muss mittels Notrufknopf das Hauspersonal informiert/zu Hilfe gerufen werden. Beschädigungen und eventuelle Technikereinsätze als Folge von eigenmächtigen Eingriffen müssen vor Abreise bezahlt werden.
5. Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise muss bis 11.00 Uhr erfolgen. Gepäck kann für die Zwischenlagerung kostenfrei im Gepäckraum an der Rezeption abgestellt werden.
Trotz Videoüberwachung wird keine Haftung übernommen, deshalb sollten Wertsachen bitte aus den Gepäckstücken entnommen und in einer Safebox eingeschlossen werden. Schlüssel sind an der Rezeption gegen Pfand erhältlich.
6. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck- und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen. Bitte achten Sie darauf, beim Verlassen des Zimmers die Tür korrekt zu schließen.
In Mehrbettzimmern sollte bitte nur die Anzahl der *bezahlten* Betten genutzt werden, da wir sonst extra Reinigungsgebühren erheben.
Schließfächer stehen im Zimmer kostenlos zur Verfügung. Vorhängeschlösser werden gegen Pfand an der Rezeption ausgeliehen. Wertsachen können auch direkt an der Rezeption in einer Safebox (gegen Pfand) eingeschlossen werden.
7. Das Mitbringen alkoholischer Getränke jeglicher Art ist untersagt!
Das Personal ist befugt, Zimmer zu betreten, sofern die Nachtruhe gestört und/oder Alkohol konsumiert wird.
8. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens verboten und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden die zuständigen Behörden benachrichtigt.
9. Aus Sicherheits- und hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel auf den Zimmern aufzubewahren. Gern kann die Gemeinschaftsküche benutzt werden.
10. Verlorene Schlüsselkarten werden mit 2 Euro, verlorene Schlüssel von Safeboxen und Schrankschlössern mit 5 Euro in Rechnung gestellt und sind unverzüglich zu bezahlen.
11. Das Übernachten hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt.
12. Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o.g. Regelungen ist das Three Little Pigs Hostel jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.
Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

**Das Three Little Pigs Hostel wünscht Euch
einen angenehmen Aufenthalt!**



House Rules

1. Please be quiet after 10:00 pm out of consideration for other guests. Electronic devices - radio, music and videos - can be used only with a headset. Conversations at windows are not permitted. Violating these house rules can result in an eviction.
2. We are a non-smoking hostel. No open flames on the premises are allowed. The costs caused by setting off alarms by smoking or repairs of smoke detectors have to be paid in full by the guilty party – before departure. The guests who violate these house rules can be evicted.
3. Guests are expected to treat hostel's property with care and avoid any excessive littering. The hostel is entitled to charge the costs of repair in full of any excessive dirt and damages – also when discovered after the guest's departure. The rooms have to be swept on check-out day (bin liners and brooms are available at the reception). Rented towels have to be returned to reception.
4. Emergency button in the lift has to be used to inform the staff/get assistance. Misuse or manipulation results in bearing costs for any fire service intervention.
5. Rooms/beds can be occupied from 3:00 pm on the arrival day and checked out by 11:00 am on the departure day.
You may store your luggage near the reception. Despite the video surveillance the hostel does not assume any responsibility for the stored luggage. Valuables can be deposited in the safe at the reception. The key for it can be obtained with a refundable deposit.
6. The hostel is not responsible for luggage and valuables. Please make sure the door is closed when leaving your room. Only the booked beds should be used in dormitories as it may cause extra costs if remaining beds are used. Lockers in rooms are free of charge. Padlocks are available at the reception with a refundable deposit. Valuables can be deposited also in the safe at the reception.
7. Consuming Alcohol purchased outside the premises is strictly prohibited. The management can enter the rooms by violations of the above rules.
8. Consuming drugs and possession of weapons of any kind on the premises is strictly prohibited. The management can evict the guests and make a report to the authorities.
9. For safety and hygienic reasons, food cannot be stored in rooms. Common kitchen is provided.
10. The hostel charges 2 EUR for a lost room key card or 5 EUR for a safekey / lockerkey.
11. Accommodating non-registered persons is strictly prohibited.
12. The house rules are part of the general terms and conditions. Violation of one or more above-named rules, authorizes the Three Little Pigs Hostel to terminate the accommodation agreement without notice. The guest's duty to pay the booked accommodation still persists.

**The Three Little Pigs Hostel
wishes you a good stay!**